

Zapytanie ofertowe 01/07/2016

Dotyczące wyboru wykonawców usług informatycznych w związku z planowaną realizacją projektu pt. **Wzrost innowacyjności i konkurencyjności firmy Legimi poprzez wdrożenie nowej i udoskonalonej usługi cyfrowej**

Zamawiający:

Legimi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Obornicka 330
60-689 Poznań
NIP 7781460897

Osoba do kontaktu:

Mateusz Frukacz
mateusz.frukacz@legimi.com

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie/wytworzenie/zakup określonych wartości (Moduły i Aplikacje) warunkujące wdrożenie nowej i udoskonalonej usługi cyfrowej wpływającej na wzrost konkurencyjności firmy Legimi.

1. Tematyka

Zamawiający przygotowuje się do wdrożenia udoskonalonej usługi cyfrowej i w tym celu zamierza zrealizować następujące zadania:

- Stworzenie udoskonalonej wersji wirtualnej wypożyczalni ebooków,
- Stworzenie ekosystemu czasowego dostępu do ebooków na e-czytnik Kindle i e-czytniki działające na energooszczędnej implementacji systemu Linux

Dzięki realizacji projektu Zamawiający wprowadzi na rynek:

- 1) UDOSKONALONĄ USŁUGĘ - wirtualną wypożyczalnię ebooków. Odbiorcy udoskonalonej usługi Legimi otrzymają karty biblioteczne integrujące aplikację Legimi z systemem danej biblioteki. Korzystanie z ebooków będzie odbywać się w "chmurze Legimi" w standardzie Single Sign On (mechanizm pojedynczego uwierzytelnienia), umożliwiając użytkownikowi korzystanie z wielu aplikacji poprzez jednokrotne logowanie (identyfikator/hasło). Usługa wpłynie na łatwość w dostępie do zasobów ebooków biblioteki. Placówki będą korzystać ze standardu OAuth (otwartego standardu autoryzującego), który pozwoli na udzielanie dostępu do swoich zasobów ebooków użytkownikom e-czytników bez konieczności udzielania praw dostępu.
- 2) NOWĄ USŁUGĘ - ekosystem czasowego dostępu do ebooków na e-czytniki Kindle i e-czytniki działającego na energooszczędnej implementacji systemu Linux. Ekosystem

będzie stanowił fundament dla e-czytnika opartego na systemie Linux, który jest w pełni kompatybilny w wieloma urządzeniami, co zapewnia dostęp do dużej liczby pakietów. Ogromną zaletą systemu Linux jest natychmiastowa użyteczność i zdatność, bez potrzeby doinstalowywania jakichkolwiek sterowników. Oprogramowanie oparte na systemie Linux wpłynie na możliwość korzystania z usługi na urządzeniach, również tych tańszych i niższej jakości. Dodatkowo zostanie zakupiony moduł umożliwiający czytanie w "chmurze Legimi" w przeglądarce dla e-czytników Kindle, które pod wieloma względami są ograniczane przez producenta.

2. Przedmiot zamówienia:

- a) panel dla czytelników do zarządzania dostępami ebooków w bibliotekach – 1 szt.;
- b) moduł analityki dla bibliotek – 1 szt.;
- c) moduł integracji kart bibliotecznych czytelników z platformą ebooków w "chmurze Legimi" – 1 szt.;
- d) moduł umożliwiający czytanie w "chmurze" w przeglądarce – 1 szt.;
- e) aplikacja komputerowa z systemem antypirackim dla czytelników chroniąca ebooki przed nielegalnym kopiowaniem – 2 szt.;
- f) Firmware dla e-czytnika typu PocketBook Basic II – 1 szt.;
- g) moduł aplikacji do synchronizacji statystyk czytelnicznych zgromadzonych w urządzeniu – 2 szt.;
- h) aplikacja i SDK na e-czytniki – 1 szt.;
- i) aplikacja serwerowa synchronizująca aplikacje klienckie z "chmurą Legimi".

Podpunkty a-c wejdą w skład udoskonalonej usługi wirtualnej wypożyczalni ebooków, a pozostałe – ekosystemu czasowego dostępu do ebooków.

3. Kod CPV – 72230000-6 usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania.

4. Opis przedmiotu zamówienia (załącznikiem do przedmiotowego zapytania ofertowego jest: *Specyfikacja wymagań* stanowiąca uszczegółowienie poniżej wskazanych wartości)

- a) panel dla czytelników do zarządzania dostępami ebooków w bibliotekach – moduł umożliwi kompleksowe zarządzanie dostępami ebooków dla użytkowników, w tym: generowanie kodów dostępu, wygaszaniu kodów nieaktywnych, ustawianiu ważności kodów, autoryzowaniu filii, zarządzaniu uprawnieniami administracyjnymi i regułami raportowania, generowaniem wydruków z kodami dla indywidualnego użytkownika a także predykcję wykorzystanego zakresu stron przeznaczonych dla biblioteki oraz związane z tym mechanizmy powiadomień;
- b) moduł analityki dla bibliotek - umożliwiający generowanie raportów dla biblioteki na podstawie kostki danych oraz data mining. Dzięki modułowi biblioteka będzie miała możliwość generowania raportów dostosowanych do swoich potrzeb oraz wewnętrznych wymogów. Moduł analityki jest bardzo istotny z punktu widzenia zawiązywania w przyszłości współpracy z bibliotekami, ponieważ każda placówka posiada inny system wewnętrzny i standardy raportowania (obecnie Wnioskodawca współpracuje z trzema bibliotekami). Ponadto każda z bibliotek potrzebuje szczegółowe i wnikliwe informacje o aktywności swoich czytelników. Moduł analityki pozwoli na prowadzenie rozbudowanej analizy kohortowej, uwzględniającej preferencje czytelników m.in.: wybory poszczególnych tytułów oraz kategorii publikacji, popularność poszczególnych

- autorów i urządzeń do czytania ebooków, długość sesji czytelniczych oraz porównanie aktywności czytelników wśród różnych wydawnictw;
- c) moduł integracji kart bibliotecznych czytelników z platformą ebooków w "chmurze Legimi" - moduł pozwoli na udostępnienie rozbudowanych API (programistyczny interfejs aplikacji), ułatwiających integrację z systemem bibliotecznym - użytkownik posiada jedno konto, pozwalające na logowanie się do kilku aplikacji w ramach programu. Będzie to możliwe dzięki standardowi Single Sign On (mechanizm pojedynczego uwierzytelnienia), z kolei biblioteki będą korzystać ze standardu O-Auth (otwarty standard autoryzujący). Biorąc pod uwagę względy bezpieczeństwa, dane będą przesyłane w postaci zaszyfrowanej do osobnego serwera, wydzielonego poza infrastrukturę Legimi, a stanowiącego infrastrukturę biblioteki (zgodnie z wymogami Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych - biblioteka będzie administratorem danych osobowych czytelników);
 - d) moduł umożliwiający czytanie w "chmurze" w przeglądarce - moduł pozwoli na czytanie ebooków w "chmurze" oraz posiadać będzie opcję czytania off-line, dzięki mechanizmowi buforowania treści oraz technice obfuskacji. Ww. mechanizmy zabezpieczą ebooka przez wyodrębnieniem z przeglądarki całości ebooka i kopiowaniem do celów pirackich. Nowa usługa będzie polegała na przekazaniu użytkownikowi dostępu do ebooków na e-czytniki (Kindle oraz e-czytniki działające na systemie Linux). Odbiorca będzie mógł korzystać z zasobów ebooków bibliotek oraz ebooków znajdujących się w "chmurze Legimi". Użytkownik w ramach abonamentu będzie mógł kupić w przystępnej cenie e-czytnik bądź wypożyczyć z biblioteki na czas umowy. Czytniki będą posiadały wbudowaną funkcję "klucza sprzętowego", który umożliwi blokadę dostępu ebooków, w chwili gdy czytelnik nie opłaci abonamentu lub utraci prawa do korzystania z wypożyczonego z biblioteki sprzętu;
 - e) aplikacja komputerowa z systemem antypirackim dla czytelników chroniąca ebooki przed nielegalnym kopiowaniem - umożliwi synchronizację treści pomiędzy kontem użytkownika i e-czytnikiem, w tym: aktywacja e-czytnika, zabezpieczenie ebooków dzięki systemowi antypirackiemu DRM, interfejs zarządzania biblioteką użytkownika oraz regułami synchronizacji, a także przesyłanie ebooków na e-czytnik zgodnie z protokołem przesyłu danych;
 - f) Firmware dla e-czytnika typu PocketBook Basic II - stworzony do integracji zasobów Legimi z e-czytnikiem (typu PocketBook Basic II). Dzięki oprogramowaniu e-czytniki staną się pierwszymi urządzeniami klasy budżetowej, na których możliwe będzie skorzystanie z aplikacji Legimi. Przy pierwszym uruchomieniu firmware e-czytnika będzie m.in. weryfikował tożsamość użytkownika, prezentował mu instrukcję obsługi oraz automatycznie uruchamiał aplikację Legimi;
 - g) moduł aplikacji do synchronizacji statystyk czytelniczych zgromadzonych w urządzeniu – moduł pozwoli na zbieranie, przechowywanie, weryfikację poprawności, przysyłanie protokołu i kompresji danych związanych z aktywnością użytkownika e-czytnika w formie raportu;
 - h) aplikacja i SDK na e-czytniki - aplikacja zostanie opracowana w celu integracji z firmware e-czytnika. Aplikacja umożliwi: szyfrowanie/desyfrowanie ebooków zabezpieczonych systemem antypirackim DRM, gromadzenie statystyk czytelniczych (oraz innych związanych z aktywnością czytelnika), stosowaniem polityki

bezpieczeństwa (antyfraud), synchronizacją statystyk czytelnich oraz biblioteki użytkownika. W ramach tej aplikacji będzie możliwość zarządzania dostępem ebooków w "chmurze Legimi" (np. zarządzanie limitem ebooków);

- i) wytworzenie aplikacji serwerowej synchronizującej aplikacje klienckie z "chmurą Legimi" - moduł odpowiada za komunikację między aplikacjami klienckimi (na PC oraz Mac) a "chmurą Legimi". Funkcje przesyłu danych będą implementować opracowany indywidualny protokół binarny (przy wykorzystaniu zaawansowanej kompresji danych i szyfrowania transmisji).
5. Termin realizacji usługi – planowane usługi należy wykonać w terminie nieprzekraczającym 12 miesięcy do daty podpisania umowy.

II. Warunki udziału w postępowaniu:

Do składania ofert uprawnieni są wyłącznie Wykonawcy spełniający poniższe warunki.

1. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo ani kapitałowo. Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
 - e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.
2. Posiadają wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie umożliwiające wykonanie przedmiotu zamówienia,
3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia.

Powyższe informacje weryfikowane będą na podstawie oświadczenia, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

III. Wymogi formalne:

1. Wykonawca, który chce wziąć udział w procedurze wyboru oferty, przedkłada:
 - a) ofertę na formularzu, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,

- b) oświadczenie, o którym mowa w pkt. II, na wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Formularz i wzór oświadczenia muszą być wypełnione we wszystkich miejscach oraz podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
 3. W wypadku, gdy na dokumentach wskazanych w pkt. III.1 podpisała się inna osoba, niż wynikająca z powszechnie dostępnych rejestrów, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów upoważniających ją do jego reprezentowania.
 4. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Każdy przedmiot zapytania określony w pkt 2. podpunkt a) do i) będzie oceniany osobno.
 5. Zamawiający dopuszcza możliwość płatności zaliczkowej w związku z realizowaną usługą jednakże w kwocie stanowiącej nie więcej niż 10% wartości poszczególnej usługi
 6. W przypadku, gdy oferta nie jest składana na wszystkie elementy wymienione w zapytaniu (w punkcie I.2) i stanowi ofertę częściową, w polach „cena netto” oraz „czas realizacji” oferent dokonuje przekreślenia, wykreskuje albo umieszcza odpowiednią adnotację (np. „nie dotyczy”) dla elementów nieobjętych ofertą.
 7. Oferty powinny być dostarczone do Zamawiającego w terminie wskazanym w pkt. IV.1. Oferty, które wpłynęły po terminie zostaną odrzucone.
 8. Zamawiający ma prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. niższą niż 30% średniej ceny pozostałych ofert, a w wypadku braku tych wyjaśnień albo przedstawienia nienależytego uzasadnienia do ceny z oferty - do odrzucenia oferty.

IV. Sposób, miejsce i termin składania ofert:

1. Kompletne oferty (wypełniony formularz i oświadczenie) należy złożyć osobiście w biurze Zamawiającego albo wysłać na adres Zamawiającego lub adres mailowy osoby do kontaktu (w formie skanu podpisanych dokumentów) w terminie do 04.08.2016 r. do godz. 15:00.
2. W przypadku złożenia oferty w formie skanu drogą mailową Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oryginał oferty Zamawiającemu w terminie do 3 dni kalendarzowych od upłynięcia terminu składania ofert albo oferta zostanie odrzucona.
3. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 210 dni od upłynięcia terminu składania ofert.
4. Zamawiający ma prawo do poprawienia oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych w ofercie, o czym zawiadomi Wykonawcę.

V. Pozostałe informacje

1. W terminie do 7 dni od upłynięcia terminu złożenia ofert Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o wyborze.
2. Nie później niż w terminie do upływu 180 dni od dnia 04.07.2016 r. po uzyskaniu stosownego finansowania Zamawiający informuje Wykonawcę, który wygrał (złożył najkorzystniejszą ofertę) o chęci podpisania umowy a wybrany Wykonawca będzie

zobowiązany do podpisania umowy z Zamawiającym w terminie 30 dni od otrzymania powyższej informacji.

3. W przypadku braku dochowania powyższego terminu przez Wykonawcę, Zamawiający dokona wyboru spośród pozostałych ofert.
4. Składając ofertę, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wycofanie oferty i odstąpienie od podpisania umowy może stanowić podstawę do odszkodowania z tytułu opóźnienia w realizacji projektu powstałego wskutek działania Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie zgodnie z budżetem.

VI. Warunki zmiany umowy

1. Dopuszcza się dokonywanie zmian w umowie, polegających na:
 - a) zmianie zabezpieczenia i kar umownych,
 - b) zwiększeniu wartości zamówienia o 50% kwoty zamówienia określonej w umowie w wypadku udzielenia zamówienia uzupełniającego podstawowy przedmiot umowy.
2. Zmiana umowy może być dokonana z powodu:
 - a) wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia;
 - b) wystąpienia obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego i wykonawcy;
 - c) wystąpienia okoliczności będących wynikiem działania siły wyższej;
 - d) zmiany istotnych regulacji prawnych;
 - e) zmian umowy o dofinansowanie.

VII. Kryteria punktowe

1. Po spełnieniu kryteriów formalnych oferta zostanie oceniona zgodnie z następującymi kryteriami:
 - a) cena netto za usługę – proszę o podanie ceny w PLN za całość usługi

80% - oferta może uzyskać maksymalnie 80 punktów. Liczba punktów będzie obliczana według wzoru:

$$C = (C_{\min} : C_o) \times 80$$

Gdzie:

C - liczba punktów uzyskana za kryterium ceny

C_{min} – najniższa cena spośród zebranych ofert

Co – cena z oferty rozpatrywanej

b) czas/termin realizacji usługi – proszę o podanie terminu zakończenia prac (w formacie ilość miesięcy od dnia podpisania umowy)

20% - oferta może uzyskać maksymalnie 20 punktów. Liczba punktów będzie obliczana według następującego schematu:

$$T = (T_{\min} : T_o) \times 20$$

Gdzie:

T - liczba punktów uzyskana za kryterium czasu/terminu realizacji

T min – najkrótszy czas/termin realizacji spośród zebranych ofert

To – czas/termin realizacji z oferty rozpatrywanej

Zapraszamy do współpracy,

z poważaniem,

Mikołaj Małaczyński – Prezes Zarządu

Mateusz Frukacz – Członek Zarządu

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 – oświadczenie
3. Załącznik – specyfikacja wymagań (stron 67)

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Oferent:

Wykonawca:
Adres:
Telefon:
E-mail:

Zamawiający:

LEGIMI spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
ul. Obornicka 330
60-689 Poznań
NIP 778-146-08-97

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 01/07/2016, dotyczące wyboru wykonawcy udoskonalonej usługi cyfrowej polegającej na stworzeniu udoskonalonej wersji wirtualnej wypożyczalni ebooków oraz stworzeniu ekosystemu czasowego dostępu do ebooków na e czytniki przedkładam następującą ofertę:

Poszczególne moduły/aplikacje	Przedmiot oferty (moduły/aplikacje)	Cena netto	Czas realizacji
a	Panel dla czytelników do zarządzania dostęпами do ebooków w bibliotekach		
b	Moduł analityki do bibliotek		
c	Moduł integracji kart bibliotecznych z platformą ebooków w „chmurze Legimi”		
d	Moduł umożliwiający czytanie w „chmurze” w przeglądarce		
e	Aplikacja komputerowa z systemem antypirackim dla czytelników chroniąca ebooki przed nielegalnym kopiowaniem		
f	Moduł aplikacji do synchronizacji statystyk czytelnichych zgromadzonych w urządzeniu		
g	Aplikacja i SDK na e-czytniki		
h	Firmware dla e-czytnika typu PocetBook Basic II		
i	Aplikacja serwerowa synchronizująca aplikacje klienckie z „chmurą Legimi”		

.....
Data, miejscowość

.....
Imię, nazwisko osoby upoważnionej

Załącznik nr 2 – oświadczenie

Oświadczenia oferenta:

Składając ofertę dotyczącą zapytania ofertowego nr 01/07/2016 - dotyczącą dostarczenia/wytworzenia/zakupu określonych wartości (Moduły i Aplikacje) warunkujące wdrożenie nowej i udoskonalonej usługi cyfrowej wpływającej na wzrost konkurencyjności firmy Legimi oświadczam, że spełniam warunki dotyczące udziału w postępowaniu, a w szczególności:

- 1) zobowiązuję się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz zobowiązuję się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą.
- 2) spełniam wszystkie wymagania postawione przez Zamawiającego w niniejszym Zapytaniu.
- 3) podane przeze mnie dane są zgodne z prawdą i znane są mi sankcje wynikające z art. 233 par. 1 kodeksu karnego
- 4) nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo ani kapitałowo. Przez powiązanie osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - i. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - ii. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - iii. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - iv. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
 - v. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.
- 5) posiadam wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie umożliwiające wykonanie przedmiotu zamówienia,
- 6) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia.

.....
Data, miejscowość

.....
Imię, nazwisko osoby upoważnionej